

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | CURSO ECOERA “MODA E SUSTENTABILIDADE NA PRÁTICA”

Para nós, o tema da privacidade é de suma importância e é levado muito a sério. Trabalhamos para corresponder à confiança que nossos usuários nos depositam, e abaixo estão expostos os detalhes de nossa política de privacidade, de forma clara e objetiva, assim como a forma de contato com a gente, em caso de dúvidas.

I. RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

A responsável pela coleta e tratamento dos dados é GLITER CONSULTORIA DE ESTILO E MODA LTDA, com sede na Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, na Alameda Joaquim Eugênio de Lima, nº 1470, 5º andar, Bairro Jardim Paulista, e é inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.775.670/0001-33.

II. APLICAÇÃO

No momento da inscrição no curso, todo usuário deverá declarar o aceite dos Termos e condições de uso e da presente Política de Privacidade, declarando, portanto, estar de acordo com todos os itens aqui descritos. As regras de coleta, armazenamento e gerenciamento das informações fornecidas pelo usuário se aplicarão em todos os âmbitos de utilização dos serviços.

III. DADOS COLETADOS

Ao realizar o cadastro em nossos cursos, com seu consentimento prévio e expresso, serão coletadas as seguintes informações pessoais para sua inscrição:

- Nome completo;
- CPF
- E-mail;
- Endereço;
- Data de nascimento;
- Número de telefone ou celular.

Os dados coletados serão utilizados com a finalidade de identificação dos usuários que participarão de nossos cursos, e para a confecção de certificados relativos aos cursos.

Não coletamos dados financeiros ou de pagamento, cuja responsabilidade de coleta, uso e armazenamento é da plataforma no qual o curso é oferecido. Sugerimos que os termos e políticas desta plataforma também sejam analisados por nossos usuários.

IV. COOKIES

a. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados pelo sistema, que ficam armazenados no dispositivo do usuário com o objetivo de tornar a experiência online mais fácil, economizando informações de navegação. Assim, com os cookies, é possível manter o usuário sempre conectado quando acessa a plataforma.

Existem dois tipos de cookies:

- Cookies primários: criados pelo site que você acessa. O site é exibido na barra de endereços;
- Cookies de terceiros: criados por outros sites. Esses sites possuem uma parte do conteúdo, como anúncios ou imagens, que você vê na página da Web que acessa.

b. Como utilizamos seus cookies

Os cookies e demais identificadores anônimos (como, por exemplo, endereços IP) são coletados para que nossa equipe técnica e administrativa possa mapear seus interesses e fornecer uma melhor experiência na utilização do aplicativo.

Neste sentido, utilizamos os cookies abaixo:

- Cookies de autenticação: reconhecem o usuário, possibilitando a ele o acesso e a utilização da plataforma, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- Cookies de segurança: ativam os recursos de segurança da plataforma para auxiliar o monitoramento e a detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, protegendo as informações do usuário;
- Cookies de pesquisa, análise e desempenho: permite compreender o desempenho da plataforma e medir nossa audiência, verificando hábitos de navegação dos usuários;
- Cookies de segmentação: estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como, por exemplo, botões de “Like” e botões de “Compartilhar” contidos em outros sites que não o nosso. O terceiro fornece esses serviços por reconhecer que você visitou nosso site, mas de maneira nenhuma se confunde com nosso site em si. Em relação aos cookies acima mencionados, você pode controlar se serão usados ou não (vide tópico abaixo “Como Desativar os Cookies”), mas seu bloqueio pode nos impedir de oferecer alguns serviços ou prejudicar a boa navegação junto ao nosso site.

Ao aceitar os Termos e condições de uso e a presente Política de privacidade, o usuário aceita a utilização de cookies e declara estar ciente dessa prática e de seus objetivos para otimizar a plataforma e a experiência do usuário. Os cookies praticados por nossa plataforma são seguros e necessários à boa utilização de nossos serviços. No entanto, é possível optar por desativa-los utilizando as ferramentas de seu navegador, o que pode prejudicar ou tornar inacessíveis alguns serviços da plataforma.

V. COMPARTILHAMENTO, ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS FORNECIDOS

Nós não vendemos ou divulgamos de qualquer outra forma as informações pessoais que coleta sobre o usuário, exceto conforme descrito neste item, e poderemos compartilhar as informações pessoais do usuário com:

- Nossos afiliados e prepostos, exclusivamente para os fins aqui descritos;
- Prestadores de serviço que prestarem serviços em nosso nome ou baseado nas nossas instruções. Não autorizamos o uso ou divulgação dos dados pessoais por estes prestadores, exceto se necessário para prestar serviços em seu nome ou cumprir com requerimentos legais;
- Outros terceiros, desde que com o consentimento prévio do usuário.

Além disso, poderemos divulgar os dados pessoais coletados a autoridades policiais, judiciais, administrativas ou ao Ministério Público, em virtude de lei ou decisão judicial que a obrigue a disponibilizar essas informações pessoais às autoridades.

As informações pessoais por nós processadas são armazenadas até o cumprimento das finalidades para as quais foram coletadas. Após esse prazo, poderemos, a nosso exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer informações pessoais armazenadas em seus servidores. De modo geral, os dados coletados serão inutilizados/excluídos do banco de dados, inclusive do banco de dados de terceiros quando compartilhados, assim que não forem mais necessários para o motivo pelos quais foram fornecidos pelo usuário.

Nós possuímos métodos técnicos e administrativos seguros e apropriados, criados para proteger as informações pessoais que o usuário fornece contra a destruição, a perda, a alteração, o acesso, a divulgação ou uso acidental, não autorizado ou ilegal.

O usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, nos solicitar a exclusão de suas informações pessoais coletadas através da inscrição. Contudo, iremos armazenar os dados para o caso de serem solicitados por autoridade competente. Ainda, nós não compartilhamos seus dados pessoais com agentes fora do Brasil.

VI. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Os usuários podem exercer qualquer um dos direitos aqui descritos enviando um e-mail para: cursos@ecoera.com.br. Podemos solicitar que você confirme sua identidade antes de tomar qualquer medida em relação a seu pedido.

- ***Gerenciamento de seus dados***

Você é responsável por manter as informações pessoais de seu perfil atualizadas e pode alterar ou atualizar seus dados nos contatando.

- ***Acesso a seus dados***

Você pode confirmar a existência do uso de seus dados pessoais e solicitar cópias em formato estruturado, comumente usado e legível daqueles mantidos por nós. É possível que seja solicitado o envio destas informações a outro provedor de serviços, quando for tecnicamente viável.

- ***Correção de informações incorretas ou incompletas***

Você pode nos pedir para corrigir suas informações pessoais incorretas ou incompletas que não podem ser alteradas por meio de seu acesso a seu perfil.

- ***Retenção e exclusão de dados***

Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais de nosso banco de dados e que fechemos seu acesso de usuário.

- ***Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários***

Nós utilizamos seus dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável e sempre de forma segura. Como uma de nossas garantias para a manutenção de seus direitos, você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários e excessivos.

- ***Solicita informações do compartilhamento de dados pessoais***

Você pode solicitar informações dos dados pessoais que compartilhamos com entidades públicas e privadas.

- ***Retirada de consentimento e restrição de processamento***

Caso os dados pessoais que estivermos processando tenham como base seu consentimento, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para nós.

- ***Objecção ao processamento***

Você pode exigir que nós não processemos seus dados pessoais para determinados fins. Relembramos, contudo, que este pedido pode obstruir o oferecimento de alguns serviços por nós oferecidos.

- ***Apresentação de reclamações***

Você pode apresentar reclamações sobre nossas atividades enviando um e-mail para nosso encarregado de proteção de dados pessoais: **cursos@ecoera.com.br**.

VII. ALTERAÇÃO DO DOCUMENTO

Nós nos reservamos ao direito de alterar nossos Termos e condições de uso e nossas Políticas de privacidade. Recomenda-se, portanto, que seja feita frequente leitura dos termos e cláusulas e que só aceite se estiver de acordo com o conteúdo ali inserido. A versão anterior sempre será revogada com a publicação da versão atualizada.

VIII. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você tiver quaisquer dúvidas sobre estes Termos de Uso e Política de Privacidade, por favor, nos contate através do e-mail: **cursos@ecoera.com.br**.